

德国纺织服装产业行为准则

版本：2022 年 4 月

前言

通过经济活动，德国纺织服装产业企业为其经营所在国家和地区可持续发展做出了宝贵的贡献。企业致力于遵守社会主义市场经济的原则和维持自由公平的世界贸易。他们意识到自己的社会责任，并倡导国内外供应链的经济、社会和生态可持续建设和发展。

为支持企业履行社会责任，德国纺织服装行业协会 (textil+mode) 和德国零售协会 (HDE) 联合发布了本《德国纺织服装产业行为准则》（简称“行为准则”）。

《行为准则》反映了德国纺织服装产业对企业社会责任行为的基本共识。此外，其可作为各企业调整内部决策和措施的指导框架，并且特别考虑到中小企业的关切事项及其在日益全球化和网络化的经济中面临的挑战的内容。

作为德国零售业顶层组织的 HDE 和作为德国纺织服装业顶层组织的 textil+mode 建议包括制造商、零售商和服务提供商在内的德国纺织服装产业企业都将《行为准则》视为一个自愿接受并加以应用的准则。本自愿承诺不构成有利于第三方的合同要求和其他权利。

1. 基本原则和适用范围

我们作为签字企业，将自身视为我们业务所在的社会一部分，致力于成为对社会负责的企业，同时考虑到我们的业务活动对社会以及环境的直接和间接影响，并不断努力在经济、社会和生态方面实现利益的适当平衡。

我们按照诚信守法等公认的价值观和原则行事，尤其注意遵守《行为准则》中规定的国际公认的人权和劳工标准。

我们认同《行为准则》的目标和内容，并将在我们各自的法律和实际可能范围内，尽一切适当合理的努力，让企业在德国和海外的所有工作场所持续遵守自愿承诺。如果现有国家法规与《行为准则》的内容相冲突，或由于国内环境无法完全遵守《行为准则》，我们将尽可能地寻找符合《行为准则》要求的方法。

2. 人权和劳工标准

我们尊重人格尊严，维护国际公认的人权，特别是联合国 (UN)¹《世界人权宣言》中规定的人权，以及《联合国工商企业与人权指导原则》²和《经合组织跨国企业准则》³中涉及的人权。我们还考虑了国际劳工组织 (ILO) 中国际公认的劳工标准，具体内容见下文的《行为准则》。

在我们的所有业务活动中，我们始终努力避免造成或助长侵犯人权的行为。我们对我们的商业伙伴也抱有同样的期望。在必要和可行的情况下，在这方面我们支持我们的供应合作伙伴。

¹《世界人权宣言》 - Universal Declaration of Human Rights

²《联合国工商企业与人权指导原则》 - UN Guiding Principles on Business and Human Rights

³《经合组织跨国企业准则》 - OECD Guidelines for Multinational Enterprises

2.1 雇佣关系

我们重视我们的员工。我们拒绝对员工进行任何形式的非法惩罚、虐待、骚扰、恐吓或其他不人道对待。

我们在所有雇佣关系中遵守适用的劳动法，并期望我们的合同合作伙伴也同样遵守法律。在雇佣关系开始时，应向雇员提供关于基本劳动条件的易懂信息，包括他们的权利和义务、工作时间以及报酬、支付及结算方式。

我们尊重并保护员工按照适用的通知期限终止雇佣关系的权利。

2.2 禁止雇用童工和保护青少年工⁴

我们对雇用童工的行为绝不容忍，并遵守适用的最低法定就业年龄。在任何情况下，我们都不会雇用未满当地法律规定的义务教育结束年龄且未满 15 周岁的人员。

我们期望我们的合同伙伴有合适的方法来确定年龄，以防止雇用童工。一旦发现童工，必须立即采取一切必要措施，关注儿童的福利、保护和发展。

应尊重 18 岁以下少年工的权利；只有在确保工作就业条件不会对他们的健康、安全或道德构成威胁，也不会对他们的发展造成伤害的情况下，才可以雇用他们。

2.3 禁止强迫劳动⁵

我们拒绝任何形式的强迫或强制劳动，包括任何形式的债务劳役、奴役、奴隶制或类似奴隶制的做法、人口贩卖或其他不符合国际公认劳工和社会标准的非自愿劳动或服务。

2.4 报酬⁶

在支付工作报酬时，我们应遵守法定条款或适用的集体工资协议条款。我们保证我们支付的工资不低于适用的法定最低工资或适用的集体工资协议最低工资或行业惯例最低工资。在没有最低工资或集体工资协议最低工资的国家或地区，我们特别注意确保给正常全职工支付的工资足以满足员工的基本需求。

我们不会容忍任何法律不允许的工资扣减，包括作为纪律处分的工资扣减。

2.5 工作时间⁷

我们遵守对工作时间的法定规定或适用的集体协议规定，包括对加班、工间休息和疗养休假的规定。在任何情况下，我们都要确保

- 每周正常工作时间不超过 48 小时和每周最多加班时间不超过 12 小时，
- 每一个工作日都享有工间休息的权利，
- 连续六个工作日之后定期休息一天，以及
- 尊重法定或宗教节日和假期。

加班应至少根据法定规定或集体协议条款得到补偿或报酬；应在特殊情况下并仅在根据法定、集体协议或合同的要求安排加班。

⁴国际劳工组织第 138 号和第 182 号公约

⁵国际劳工组织第 29 号和第 105 号公约

⁶国际劳工组织第 26 号和第 131 号公约

⁷国际劳工组织第 1 号公约；国际劳工组织第 110 号建议书

2.6 结社自由⁸

我们尊重员工结社自由、集会自由的权利，以及集体谈判和集体劳资的权利，前提是这些权利在各自的就业国家是法律允许和可能的。如果不允许，我们将为我们的员工寻求适当的折衷方案。

2.7 多样性和包容性，禁止歧视⁹

我们提倡包容和重视员工多样性的工作环境。我们致力于实现机会平等，拒绝就业方面任何形式的歧视或不合理的不平等待遇，例如针对民族和种族、社会出身、健康状况、残疾、性取向、年龄、性别、政治观点、宗教或信仰的歧视。

我们还尊重男女同工同酬的原则。

2.8 工作场所的健康和安全¹⁰

我们遵守国家和国际职业健康安全标准，确保安全健康的工作环境，以维护员工的安全和健康，保护第三方，防止事故、伤害和职业疾病。包括定期对工作场所进行风险评估，实施适当的危险防范和预防措施，包括提供合适的个人防护设备。

我们确保我们的员工接受所有职业安全问题相关培训。

3. 生态责任

保护和维持自然生存环境与我们所有人密切相关，也是我们应该履行的义务。本着这种认识，我们在开展业务活动时充分考虑了生态因素，并致力于实现未来气候中立的目标。

3.1 保护环境和气候

我们通过遵守适用的法律要求和公认的环境气候保护标准，以及努力不断改善我们的业务活动对环境和气候的影响来履行我们的环境责任。

我们采取了基于法律和国际公认标准的适当措施，包括以下主题：

- 专业和负责任地处理危险物质和其他化学品以及废物，包括废物处置；
- 努力减少或避免垃圾产生并最大限度地减少运营排放（例如废水、废气、噪音、温室气体）；
- 保护自然资源，例如通过采取节约水、化学品和其他原材料的措施。
- 促进使用循环利用和其他气候环境保护技术、工艺、原材料和产品。
- 努力提高能源效率，并提高企业所在地的绿色能源和可再生能源在能源消耗中所占的比例。

⁸国际劳工组织第 11 号，第 87 号，第 98 号，第 135 号和第 141 号公约

⁹国际劳工组织第 100 号，第 111 号和第 159 号公约；国际劳工组织第 165 号建议书

¹⁰国际劳工组织第 155 号，第 183 号和第 184 号公约；国际劳工组织第 164 号建议书

3.2 动物和物种保护

我们遵守保护动物和生物多样性的原则，并据此调整我们的经营活动。必须符合现行动物保护法律要求并采取适合其物种的方式饲养和使用动物。必须遵守华盛顿《物种保护公约》¹¹。

4. 商业道德和诚信

我们只追求合法的商业目标和行为，只与信誉良好的合作伙伴保持业务关系。

我们以公平和尊重的态度对待我们的商业伙伴和客户。我们尊重我们开展业务的国家和地区不同法律、经济、社会和文化背景和情况。我们的商业活动始终遵循共同的道德价值和原则，包括诚信和尊重人格尊严。

我们支持自由公平的全球贸易，遵守我们开展业务的国家和地区的法律法规。

4.1 腐败¹²、贸易管制、洗钱

我们反对任何形式的贿赂和腐败，并且已经避免任何贿赂和腐败的出现，无论是给予还是接受不正当好处。

我们遵守适用的进出口管制法规，并遵守防洗钱的法律要求。

4.2 公平竞争

我们提倡自由公平的竞争。我们不容忍任何反竞争协议，并确保我们的行为遵守适用的反垄断法。我们反对通过不正当的商业行为获得竞争优势。

4.3 个人数据、机密信息保护和知识产权保护

我们尊重员工、商业合作伙伴和客户的个人权利，并在处理个人信息时遵守适用的个人数据处理和信息安全法律法规要求。

我们非常小心地确保我们商业合作伙伴和客户的商业秘密和其他机密信息得到充分保护，最低限度也根据保护商业秘密的相关法律规定，防止未经授权的获取、使用和披露数据。

我们尊重我们的商业伙伴、客户和其他第三方的知识产权，并确保在转让专有技术和技术时采取足够的预防措施来保护知识产权。

4.4 消费者利益

在我们的产品和服务对消费者利益的影响范围内，我们已采取适当措施确保我们提供的产品或服务的安全和质量。其中我们确保我们的产品或服务符合相关的法定消费者保护规定。

在信息和销售方式中，我们通过采用公平的商业、营销和广告行为以及促进消费者教育的方面来考虑消费者利益。我们特别关注儿童、老年人、残疾人和其他弱势消费者群体的利益。

¹¹ 《濒危野生动植物种国际贸易公约》 - Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (CITES)。

¹² 《联合国反腐败公约》 - United Nations Convention against Corruption

5.实施

我们在本企业所有场所持续做出适当和合理的努力来遵守《行为准则》。我们为此制定了适当的措施和程序，并以适当的方式记录其在企业内部的实施情况。管理层定期向负责机构和人员通报实施情况和工作情况。

5.1 沟通和培训

我们将《行为准则》的内容传达给员工、商业合作伙伴和其他主要利益相关方，并根据需要就《行为准则》的各个主题对我们的员工进行培训。我们期望我们的员工能够遵守《行为准则》。

5.2 对我们供应链的期望和控制措施

《行为准则》的内容也反映了我们对供应链中供应伙伴和其他合同伙伴的期望。在这方面，我们希望他们以《行为准则》内容为指导，或采用类似的行为准则，并鼓励他们对其供应链中的合同伙伴也采取同样的要求。

原则上，我们注重基于伙伴关系的长期业务关系。因此，在建立供应关系之前，我们会以适当的方式确定和检查我们的合同合作伙伴，例如通过自我披露、供应商评估或类似方式。

我们保留监督我们供应合作伙伴是否符合我们期望的权利，例如通过审计等方式。如果发现严重违规，我们保留追究相应合同后果的权利，包括采取终止业务关系等措施。在任何情况下，我们期望对发现的违规行为采取适当的预防或补救措施。

5.3 关于违规的说明

我们认真对待任何违反《行为准则》的行为。如果出现违规报告，我们将采取适当保密的澄清措施，并在必要时采取适当的补救或预防措施。